

Etude sur le développement de la Communauté de pratique ePrep

Analyse des questionnaires

Pamela Küng et Bernadette Charlier – Université de Fribourg

*Séminaire international thématique ePrep
Institut Henri Poincaré, Paris, 26 octobre 2009*

Introduction

- CoP ePrep: octobre 2006 – octobre 2009 ⇒ 3 ans
- Début 2008: dans le cadre du projet PALETTE
⇒ monographie de la CoP (document [D.DIS.12](#))

Étapes de développement des CoP: potentiel,
fusion, maturation, gestion et **transformation**
(*Wenger, Mc. Dermott et Snyder, 2002*)

Contexte de l'étude

Questionnaire – septembre 2009

But: mieux connaître les attentes des membres de la CoP ePrep afin de pouvoir orienter avec eux la phase de transformation actuelle.

5 axes:

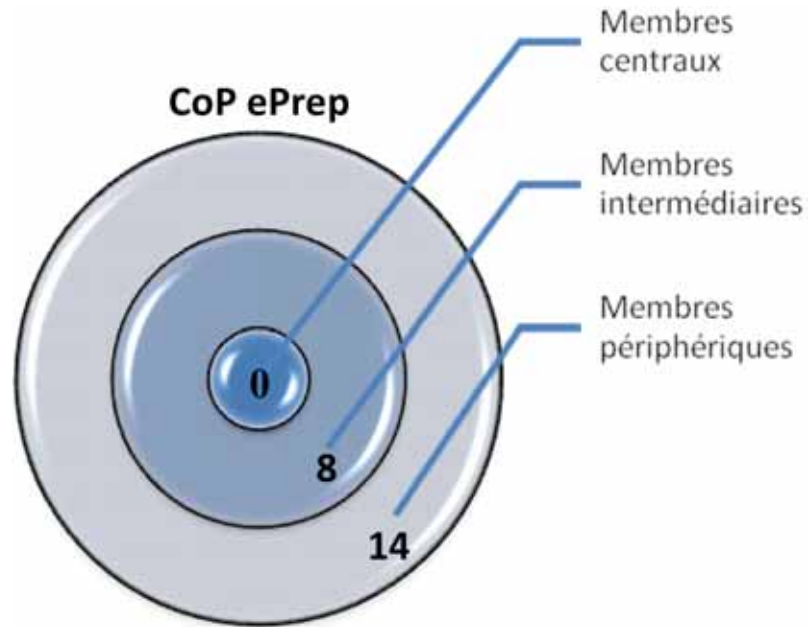
1. La situation des membres au sein de la CoP ePrep
2. La participation aux activités au sein de la CoP
3. L'impact des actions de veille d'ePrep sur la vie professionnelle des membres
4. Les outils de communication et de dissémination à disposition des membres
5. L'engagement des membres au sein de la CoP

La situation des répondants

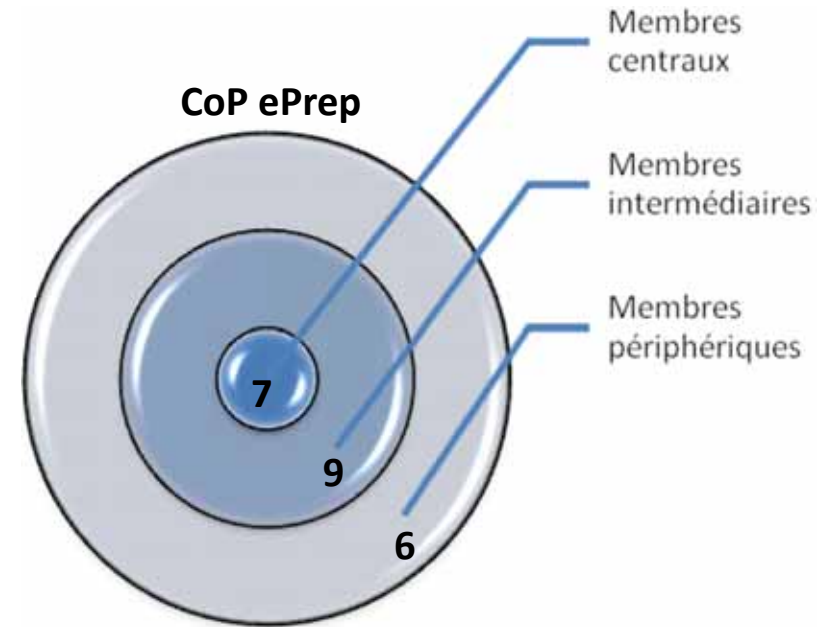
- **22 membres de la CoP** (sur 40)
- 14 hommes et 8 femmes
- Professeurs en CPGE, directeurs au sein d'institutions et d'organismes de recherche, chargés de mission dans le domaine de l'éducation.
- La majorité a rejoint la CoP en 2006

La situation des répondants

- **Positionnement au sein de la CoP**



Avis des répondants concernant leur positionnement au sein de la CoP



Avis de la coordinatrice concernant le positionnement des répondants au sein de la CoP

La situation des répondants

- **Connaissance/ressources que les membres développent au sein de la CoP**

1^{er}

Information

2^e

Meilleure attention aux phénomènes nouveaux

3^e

Confirmation des choix et valeurs

Soutien relationnel

Motivation

Nouvelles compétences/habilités

Partage de mêmes valeurs ou pratiques

4^e

Documents utiles

5^e

Changement dans leurs pratiques d'enseignement

6^e

Impact sur leur institution

Participation aux activités au sein de la CoP

- **Séminaires ePrep**

1. En 2006 à Sousse: 9 répondants
2. En 2007 à Lyon: 10 répondants
3. En 2008 à Pékin: 8 répondants
4. En 2009 à Paris: 9 répondants

1^{er}

Moments de rencontre privilégiés entre les participants

2^e

Occasions pour découvrir des initiatives extérieures à ePrep

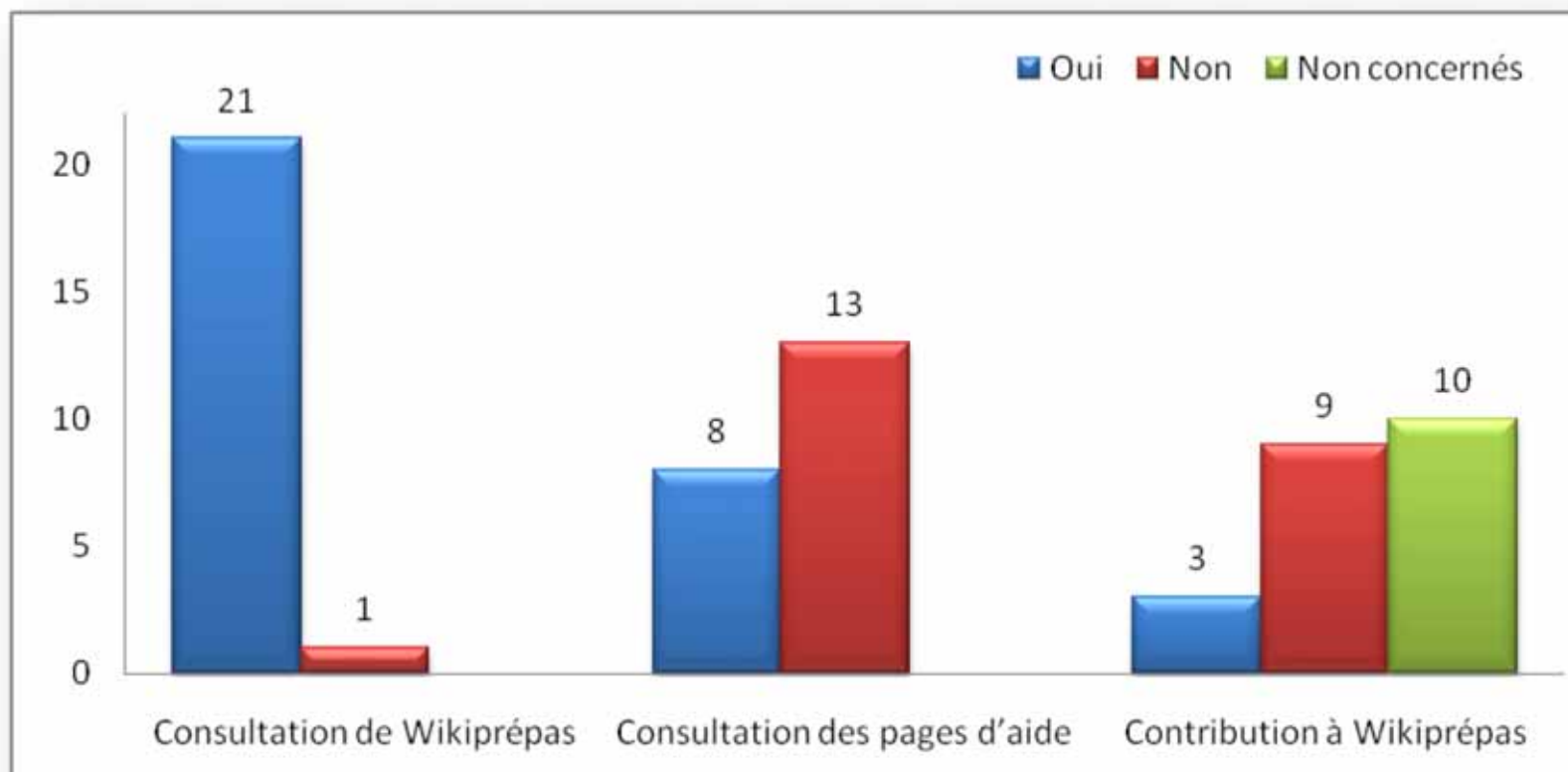
Une occasion d'élargir leur propre réseau

Occasions pour découvrir des nouveaux outils

Des points d'étape pour le développement des projets

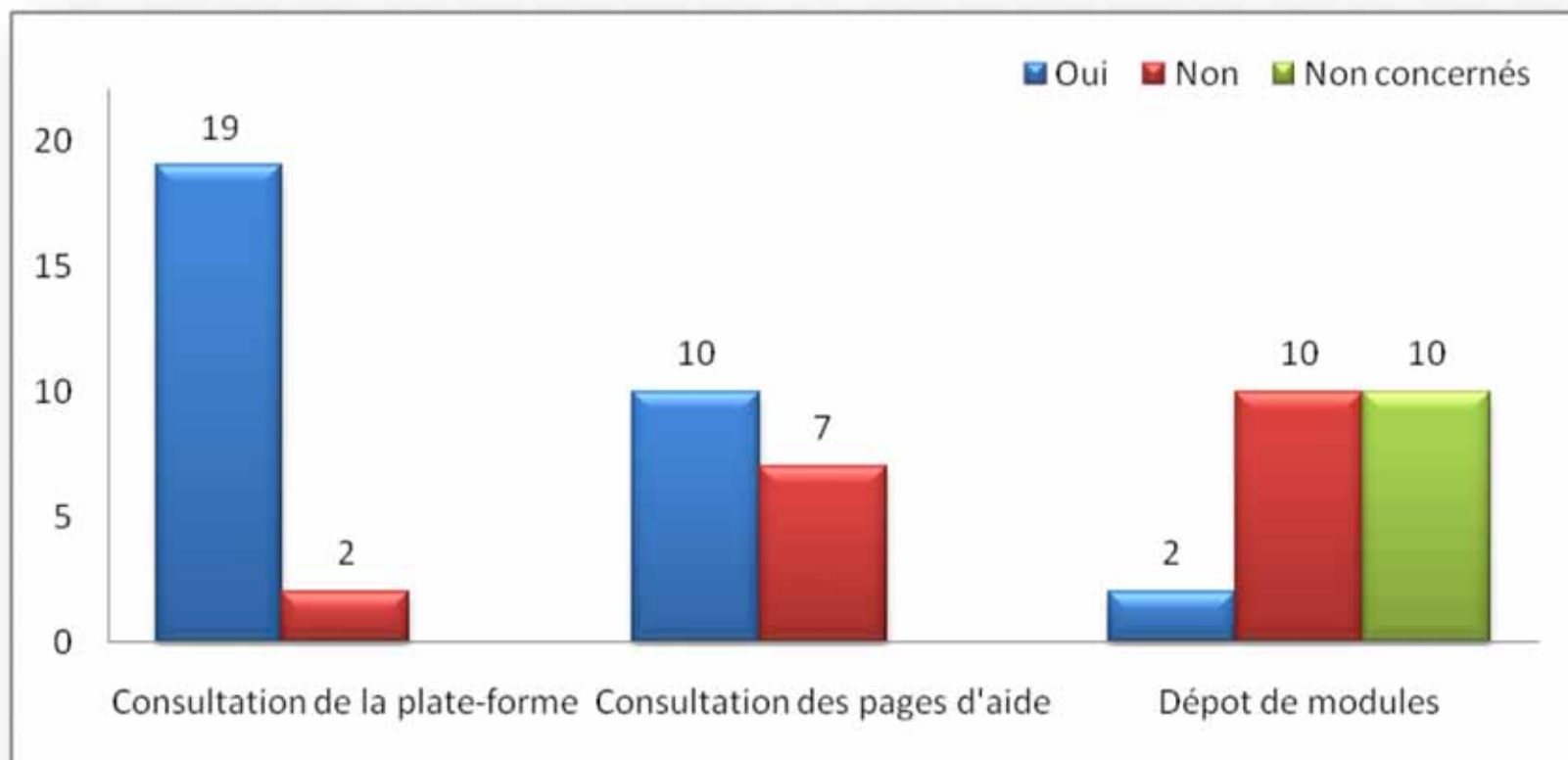
Participation aux activités au sein de la CoP

- **Wikiprépas**



Participation aux activités au sein de la CoP

- **Plate-forme francophone ePrep**



Participation aux activités au sein de la CoP

- **Innovation pédagogique**

- **14 répondants** n'ont jamais mis en pratique des méthodes pédagogiques innovantes
- **15 répondants** mènent eux-mêmes des activités de ce genre
- **9 personnes** ont déjà présenté lors de colloques ou de séminaires ePrep leur expérience personnelle (**4** comptent le faire aux prochaines rencontres)

- **Coopération internationale entre établissements**

- Selon **11 répondants** cette relation a permis de comparer les différentes pédagogies liées aux autres pays (possibilité de réfléchir aux nouveaux dispositifs pédagogiques)
- **9 répondants** développent eux-mêmes des coopérations internationales sur les thèmes touchants ePrep et **5 personnes** envisagent la possibilité d'en parler lors d'un prochain séminaire.

Participation aux activités au sein de la CoP

- **Sessions de formation**

- La majorité des répondants n'ont pas profité de ce soutien (13 sur 22), tandis que 9 personnes ont participé à une ou plusieurs séances et ces formations ont répondu à leurs attentes

- **Réunions**

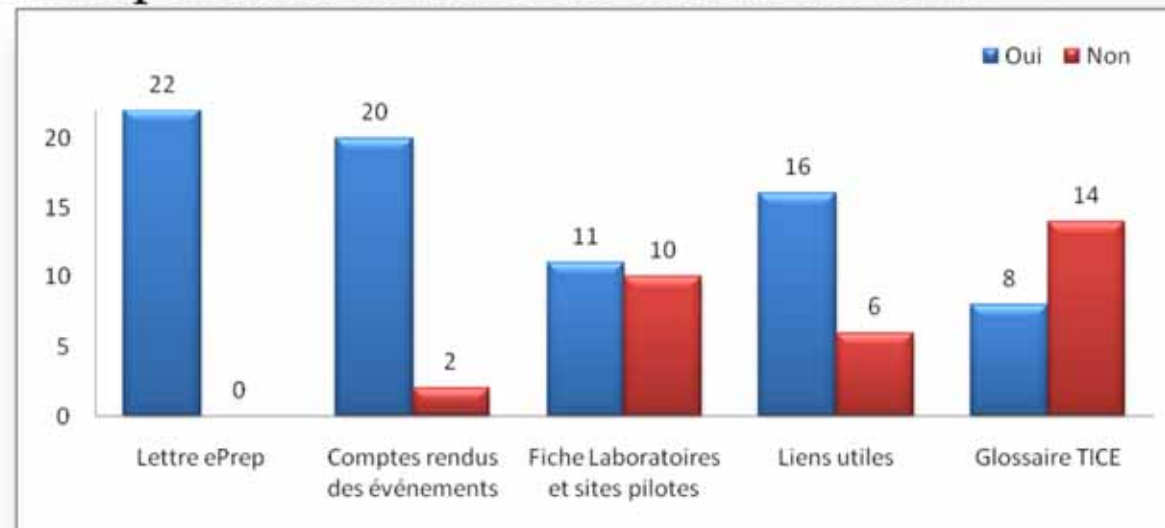
- Seulement 7 répondants disent avoir participé à une ou plusieurs réunions alors que les 15 autres disent n'avoir pas participé pour des raisons de « *manque de temps* », « *problème de disponibilité* », « *trop éloigné* », « *problèmes liés au temps et aux coûts* », « *trop éloigné de mes préoccupations pédagogiques immédiates* ».

- **Dissémination**

- Presque la totalité des répondants (20 sur 22) s'attache à faire connaître ePrep et les activités au sein de la CoP ⇨ au sein de l'établissement, auprès des collègues, par les sites personnels, etc.

Impact des actions de veilles d'ePrep sur la vie professionnelle des membres

- La plupart des répondants consulte les actions de veille



- Les indications contenues dans la **lettre ePrep** et les **comptes rendus** d'événements permettent aux répondants de relayer les informations contenues à leur propre réseau.
- Les informations contenues dans la **lettre ePrep**, dans les **fiches Laboratoire** ou **sites pilotes** et les **liens utiles** sont pertinentes et peuvent avoir un impact sur la pratique des membres en termes *d'information* et de *nouveautés dans le domaine des TICE*.

Outils de communication et de dissémination à disposition des membres

- **Outils de communication** (annuaire public, liste de diffusion, rubrique CoP): satisfaction importante
- **Outils de dissémination:**
 - Suivis par la majorité (17 sur 22 répondants)
 - Le site ePrep reste quand même peu connu
 - ⇒ effort de la part des participants: liens sur leur site ou blog personnels, suggestions aux collègues ou référencements sur d'autres sites).
 - Site ePrep = outil de recherche de documents (actes de colloques et séminaires, séance de formation en ligne, etc.)

L'engagement au sein de la CoP

- **Valeurs de la CoP et parrainage**

- « curiosité et ouverture d'esprit, estime et respect mutuels, implication et sens de la collectivité »

- ⇒ **valeurs partagées par la plupart**

- **Autres valeurs:**

Militantisme pour les TICE

Perfectionnisme

Dialogue intellectuel

Ouverture à l'international

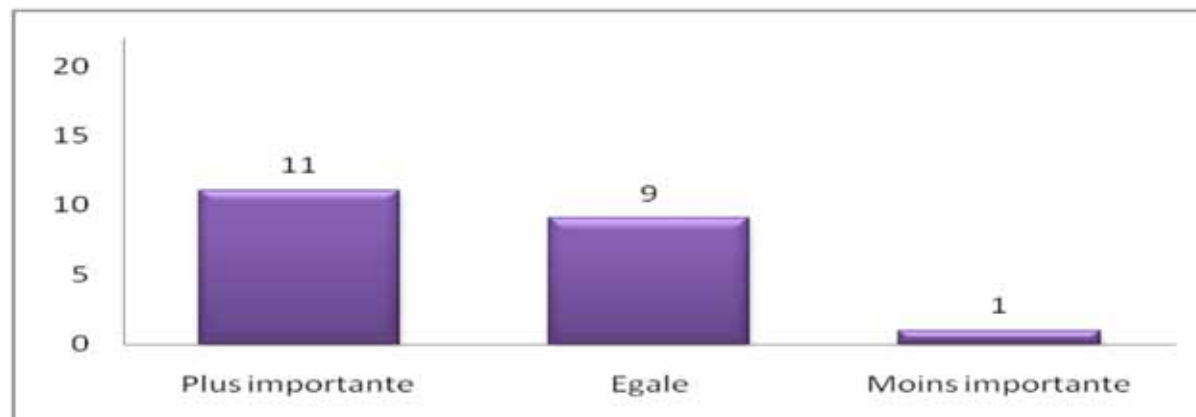
- **Participation actuelle au sein de la CoP**

- **13 répondants:** pas satisfaits de leur participation.

- Causes: manque de temps, de disponibilité ou impression de se percevoir « hors-domaine »

L'engagement au sein de la CoP

- **Participation future au sein de la CoP**
 - **Participation au projet OFGE** (ouverture francophone de l'accès aux grandes écoles): 9 répondants se disent prêts pour y participer.
- **Participation au séminaire ePrep 2009**
 - **Axes d'intérêt privilégiés:**
 1. Axe 2a
 2. Axe 6
 3. Axe 3, Axe 5, Axe 2b
- **Participation actuelle vs participation future**



Conclusions

- **CoP ePrep: une communauté en transformation**
 - **Figure déterminante pour ePrep**
 - **Transformation: projet OFGE** ⇒ esprit d'ouverture (Wikiprépas et Plate-forme)
- **Des résultats ambigus**

Valeurs partagées, enthousiasme pour les activités...

Mais: faible satisfaction par rapport à la participation
faible réutilisation de certaines ressources

POURQUOI?
- **Perspectives de développement**
 - **engagement mutuel** ⇒ implication active au projet OFGE
 - Substituer ou renforcer les **outils *peu employés*** (p.ex le glossaire)
 - Moyens de **communication** à distance entre les membres plus efficaces?



MERCI DE VOTRE ATTENTION

bernadette.charlier@unifr.ch ; pamela.kueng@unifr.ch